



UTC LASSEE + eTENNIS

Anleitung für das neue
Online Reservierungssystem



1. **Wie starte ich das System und die Reservierung**

1. Einmalige Registrierung für Mitglieder
2. Einmalige Registrierung für Gäste

2. **Buchungsregeln**

1. Buchungsregeln für Mitglieder
2. Buchungsregeln für Gäste

3. **Mein persönlicher Bereich mit Benachrichtigungseinstellungen**

4. **Reservierungssystem – die Spielpläne**

1. Reservierung durchführen
2. Ballmaschine reservieren
3. Stornierungen
4. Platzsperre durch Platzwart
5. Meldungen wenn Reservierung nicht möglich ist

5. **Nutzung am Handy mit einer eigenen APP**

6. **Zusammenfassung der wichtigsten Regeln**

Start des Online- Buchungs- systems

<https://lassee.tennisplatz.info/>

Klicke hier um dich sowohl als Mitglied als auch als Gast einmalig zu registrieren

Wenn du dich einmalig registriert hast, klicke hier um dich zukünftig anzumelden. Du kannst deine Anmeldedaten auch speichern, so müsst du dein PW nicht immer wieder eingeben.

The screenshot displays the UTC Lassee tennis court booking system. The interface includes a navigation bar with the club logo and 'UTC Lassee Reservierung'. A yellow banner promotes betting with 'JETZT WETTEN >' and 'interwetten' logos. The main area is a calendar grid showing court availability from Monday to Saturday, with times from 07:00 to 21:00. A login modal is open on the right, featuring a form with fields for 'Benutzername oder E-Mail Adresse' (filled with 'testinger') and 'Passwort'. A checkbox for 'eingelogg bleibt (Cookie setzen)' is checked. Buttons for 'registrieren' and 'einloggen' are at the bottom of the modal.

Registrierung:

Registrierung für Mitglieder

Für die einmalige Registrierung als bestehendes Mitglied müssen folgende Daten verpflichtend eingegeben werden:

Vorname und Nachname
Handynummer
Geschlecht und Geburtstag
Adressdaten
Mailadresse und frei wählbarer
Benutzername
sowie ein selbst gewähltes
Passwort

Bitte im Feld „Registrierungs-PIN“
eine Zahl lt. Beschreibung
eingeben.

Abschließend auf „Jetzt
registrieren“ klicken – es folgt ein
automatisches Bestätigungsmail.

Dein neuer eTennis Account

Deine Registrierung ist **einmalig** für **eTennis** notwendig.

Danach kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, mit deiner **E-Mail Adresse** oder deinem **Benutzernamen** und deinem **Passwort** anmelden.

Vorname	Nachname
Handy 0664 123456	Telefon
Geschlecht weiblich	Geburtsstag Tag Monat Jahr

Adressdaten

Straße	Nr.
PLZ	Stadt

SEPA Lastschrift

SEPA Lastschrift aktivieren

IBAN BIC

SEPA Gläubiger/Creditoren-ID: UTC Lassee

Durch das Aktivieren der SEPA Lastschrift und eintragen meiner Kontodaten ermächtige ich UTC Lassee (Demo), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von UTC Lassee (Demo) auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

SEPA bitte NICHT eingeben!

Zugangsdaten

E-Mail Adresse	Benutzername
Passwort	Passwort wiederholen

Registrierung abschließen

Registrierungs-PIN

Diese Website ist durch Google reCAPTCHA geschützt.
Es gelten hierfür die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google.

Als bestehendes Mitglied bitte in diesem Feld folgende Zahl eingeben – je nachdem in welche Mitgliedschaft man fällt:

- 1 für Kat. A – Erwachsene
- 2 für Kat. B – Senioren (ab 60)
- 3 für Kat. C – Schüler, Lehrlinge, Studenten, Bundesheer/Zivildienst
- 4 für Kat. D – Schüler bis 15 Jahre

Für neue Mitglieder, die zum ersten Mal eine Mitgliedschaft beantragen bitte folgende Zahlen eingeben:

- 5 für Kat. A1 – Schnupperkarte Erwachsene
- 6 für Kat. B1 – Schnupperkarte Senioren
- 7 für Kat. C1 – Schnupperkarte Schüler, Lehrlinge, Studenten, Bundesheer/Zivildienst
- 8 für Kat. D1 – Schnupperkarte für Schüler bis 15 Jahre

Registrierung:

Registrierung für Gäste

Auch Gäste müssen sich im System registrieren und am Spielbetrieb teilnehmen zu können.

Dazu müssen folgende Daten eingegeben werden:

Vorname und Nachname
Handynummer
Geschlecht und Geburtstag
Adressdaten
Mailadresse und Benutzername
sowie ein selbst gewähltes
Passwort

Abschließend auf „Jetzt registrieren“ klicken – es folgt ein automatisches Bestätigungsmail.

Dein neuer eTennis Account

Deine Registrierung ist **einmalig** für **eTennis** notwendig.

Danach kannst du dich bei allen Vereinen und Anlagen, die eTennis nutzen, mit deiner **E-Mail Adresse** oder deinem **Benutzernamen** und deinem **Passwort** anmelden.

Vorname	Nachname
Handy	Telefon
<input type="text" value="0664 123456"/>	<input type="text"/>
Geschlecht	Geburtsstag
<input type="text" value="weiblich"/>	<input type="text" value="Tag"/> <input type="text" value="Monat"/> <input type="text" value="Jahr"/>

Adressdaten

<input type="text" value="Straße"/>	<input type="text" value="Nr."/>
<input type="text" value="PLZ"/>	<input type="text" value="Stadt"/>

SEPA Lastschrift

<input type="checkbox"/> SEPA Lastschrift aktivieren	<input type="text" value="Kontoinhaber"/>
<input type="text" value="IBAN"/>	<input type="text" value="BIC"/>

SEPA Gläubiger/Creditoren-ID: UTC Lassee

Durch das Aktivieren der SEPA Lastschrift und eintragen meiner Kontodaten ermächtige ich UTC Lassee (Demo), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von UTC Lassee (Demo) auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

SEPA bitte NICHT eingeben

Zugangsdaten

<input type="text" value="E-Mail Adresse"/>	<input type="text" value="Benutzername"/>
<input type="text" value="Passwort"/>	<input type="text" value="Passwort wiederholen"/>

Die E-Mail Adresse ist kein Pflichtfeld. Es wird aber empfohlen, eine E-Mail Adresse anzugeben, um wichtige Benachrichtigungen und Bestätigungen zu erhalten.

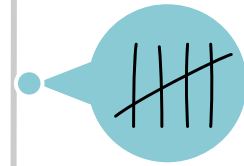
Registrierung abschließen

Registrierungs-PIN

Diese Website ist durch Google reCAPTCHA geschützt.
Es gelten hierfür die Datenschutzbestimmungen und Nutzungsbedingungen von Google.

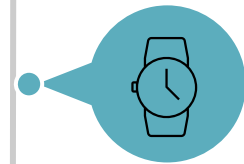
Buchungs- möglichkeiten:

Mitglieder



Eine "rote" Stunde und unendlich blaue Stunden pro Woche (Mo – So)

KONTINGENT



Eine rote Stunde kann innerhalb der aktuellen Woche jederzeit eingetragen werden
Blau kann maximal eine Stunde vor Spielbeginn eingetragen werden
Man kann innerhalb der nächsten max. 14 Tage (336 Stunden) eintragen – gezählt wird immer vom aktuellen Tag weg
Sobald eine Buchung mehr als 60 Minuten von der aktuellen Uhrzeit abweicht – nimmt das System diese Buchung als rote Stunde!

MODALITÄT



Eine Stunde muss aus mindestens einem Mitspieler oder maximal drei Mitspielern bestehen, für Platz 3 kann auch die Ballmaschine als Mitspieler ausgewählt werden

REGELN

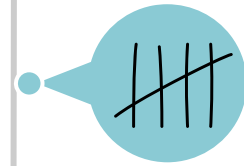


Eine Storno kann bis maximal 2 Stunden vor Spielbeginn durchgeführt werden

STORNO

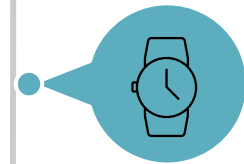
Buchungs- möglichkeiten:

Gäste



Gäste können 6 mal als Gastspieler spielen – anschließend ist eine Mitgliedschaft abzuschließen
Die Kosten für eine Gästestunde **betragen 10 € pro Gast pro Platz**
(Bsp.: 2 Gäste spielen 1 Std. ein Einzel = 2 x 10 Euro, 1 Gast wird zu einem Doppel für 1 Std. dazugenommen = 1 x 10 Euro)

KONTINGENT



Stunde kann maximal **24 Stunden** vor Spielbeginn eingetragen werden

MODALITÄT



Eine Stunde muss aus mindestens einem Mitspieler oder maximal drei Mitspielern bestehen

REGELN



Eine Storno kann bis maximal **2 Stunden** vor Spielbeginn durchgeführt werden

STORNO

Reservierungssystem

Persönlicher Bereich

Über das Profilbild gelangt man in die persönlichen Einstellungen. Dort kannst du die getätigten Reservierungen einsehen, deine Profil- und Zugangsdaten ändern, ein Profilbild hochladen und vor allem einstellen, wie du per E-Mail benachrichtigt werden möchtest

UTC Lassee
Reservierung

Freiluftsaion

Reservierung Freiluft

JETZT WETTEN > interwetten SPIEL, SATZ, SIEG! JETZT WETTEN > interwetten SPIEL, SATZ, SIEG!

ATP Miami - de Minaur Alex (3,00) vs. Tsitsipas Stefanos (1,37) ATP Miami - Zverev Alexander (1,22) vs. Kokkinakis Thanasi (4,20) ATP Miami - Kecmanović, Miomir (1,80) vs. Korda Sebastian (2,00)

Montag 28.03.2022 Dienstag 29.03.2022 Mittwoch 30.03.2022 Donnerstag 31.03.2022 Freitag 01.04.2022 Samstag 02.04.2022

Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4 Platz 1 Platz 2 Platz 3 Platz 4

07:00
08:00
09:00
10:00
11:00
12:00
13:00
14:00
15:00
16:00
17:00
18:00
19:00
20:00
21:00

Abmelden

Preise/h
€ 0

SPORT UNION KLEEDORFER Mineralöl Transporte Kriegl TENNIS FREAKS Fiedler & Co. SPORT UNION KLEEDORFER

Anzeige der aktuellen Mitgliedschaft

Reservierungs- system

Benachrichtigungen

In den Benachrichtigungseinstellungen kannst du einstellen, wie du bei bestimmten Aktionen benachrichtigt werden möchtest.

ACHTUNG: Benachrichtigung per SMS ist nicht möglich!

Wir empfehlen dringend, die Benachrichtigung bei Platzsperrern zu aktivieren – so wirst du aktiv informiert, sollte der Platzwart die Plätze (meist wegen Unbespielbarkeit) sperren.

Benachrichtigungen

Auf Grund gesetzlicher Bestimmungen kannst du hier deine Einstellungen zu Benachrichtigungen von UTC Lassee aktualisieren. Ob bzw. welche Benachrichtigungen versandt werden, hängt von den verwendeten eTennis Modulen und den Einstellungen des Administrators ab.

Reservierung Spieler

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit iCal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du selbst eine Reservierung eingetragen hast.

E-Mail

Reservierungsbestätigung

Du bekommst eine Reservierungsbestätigung mit iCal Datei zum Import in deinen Kalender, wenn du bei einer Reservierung als Mitspieler ausgewählt wurdest.

E-Mail

SMS

Storno Mitspieler

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn eine Reservierung storniert wird, bei der du als Mitspieler ausgewählt wurdest

E-Mail

SMS

Platzsperrere

Du bekommst eine Benachrichtigung, wenn du auf Grund einer Reservierung von einer Platzsperrere betroffen bist

E-Mail

SMS

Newsletter

Administratoren der Anlage/des Vereins können dich über wichtige Neuigkeiten informieren

E-Mail

SMS

eTennis Infos

Erhalte wichtige News zu eTennis, neue Funktionen des Portals und exklusive Aktionen und Rabatte von Partnern

E-Mail

speichern

Reservierungssystem

Reservieren

Um eine Reservierung durchzuführen, musst du im System angemeldet sein. Anschließend suchst du über die Reservierungsansicht eine freie Stunde und klickst auf diese. Es öffnet sich dann das Reservierungsfenster.

1

Freie Stunde auswählen und darauf klicken

The screenshot shows the UTC Lassee reservation system interface. At the top, there are logos for 'UTC Lassee' and 'eTENNIS'. Below the logos, there are promotional banners for 'JETZT WETTEN' and 'SPIEL, SATZ, SIEG!'. The main part of the screen is a calendar grid for the week of April 1st to 7th, 2022. The grid shows various time slots for different courts (Platz 1 to Platz 9). A mouse cursor is hovering over a free slot on Friday, April 1st, at 19:00.

2

Mitspieler auswählen – das System zeigt die zuletzt gewählten Mitspieler unter Vorschläge an. Über die Suche kann ganz einfach nach Namen gesucht werden

The screenshot shows the player selection interface for a reservation. The title is 'Freiluftsaion Platz 2 · 01. April 2022, 19:00 Uhr'. Below the title, there is a message: 'Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!'. There is a 'Spieler' field with 'User Test' entered. Below this, there is a 'Spieler auswählen' dropdown menu. A list of suggestions is shown, including 'Brandstetter Gunther', 'Peck Gabriel', 'Peck Claudia', and 'Schreiner Christine'. A mouse cursor is hovering over 'Brandstetter Gunther'. There is also a search bar with the text 'suchen' and a 'weitere Spieler' button.

3

Für Einzel einen Mitspieler auswählen, für Doppel drei Mitspieler auswählen

The screenshot shows the reservation confirmation interface. The title is 'Freiluftsaion Platz 2 · 02. April 2022, 19:00 Uhr'. Below the title, there is a message: 'Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!'. There is a 'Spieler' field with 'User Test' and 'Brandstetter Gunther' entered. Below this, there is a 'Spieler auswählen' dropdown menu. A list of suggestions is shown, including 'User Test', 'Brandstetter Gunther', 'Peck Gabriel', and 'Peck Claudia'. There is a 'Reservierungsende' field with '20:00' entered. There is a 'Preis' field with '€ 0,00 (1h)' entered. There are 'schließen' and 'speichern' buttons. A mouse cursor is hovering over the 'speichern' button.

4

Durch **speichern** wird die Stunde im Spielplan eingetragen. Je nachdem welche Benachrichtigungseinstellungen du und deine Mitspieler getroffen haben, werden noch automatische Benachrichtigungen per Mail ausgesendet.

Reservierungs- system

Ballmaschine Dolly

Unsere Ballmaschine – liebevoll Dolly genannt – kannst du selbstverständlich auch über das System reservieren. Diese steht ausschließlich auf Platz drei zur Verfügung und wird dir auch nur dort als sogenannten AddOn angezeigt.

Freiluftsaion Platz 3 - 01. April 2022, 13:00 Uhr

Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!

Spieler

User Test

Spieler auswählen

Reservierungsende 14:00

Preis € 0,00 (1h)

Reservierungs-Addons

Ballmaschine Dolly

📌 Du bekommst eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen Benachrichtigungen ändern. Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt.

Durch die Auswahl wird die Ballmaschine als Mitspieler eingetragen und die Stunde wird reserviert.

Reservierungs- system

Stornierung

Storniert werden können natürlich nur deine eigenen Stunden. Klicke dazu einfach in der Spielplanansicht auf deine gebuchte Stunde → sofern es die Stornierungsregeln zulassen kannst du diese über „Reservierung löschen“ stornieren.

Reservierung Freiluftsaion Platz 3

Freitag, 01.04.2022, 13:00 - 14:00 Uhr


Test User

Diese Reservierung kann bis zu 12 Stunden vor Beginn storniert werden.
reserviert von Test User am 28. März 2022, 23:49 Uhr

 schließen  bearbeiten  Reservierung löschen

Wenn es die Stornierungsregeln zulassen (max. 2 Stunden vor Spielbeginn) kannst du deine Stunde stornieren. Je nach den Benachrichtigungseinstellungen deiner Mitspieler werden diese über die Stornierung informiert.

Reservierungssystem

Platzsperre

Dank des Online-Buchungssystems können die Platzwarte und der Vorstand die Plätze zentral sperren – sollten die Plätze aufgrund von Wettergegebenheiten nicht bespielbar sein oder wegen Sanierungsarbeiten gesperrt sein, so wird dies im System vermerkt.

Sofort erhalten alle Spieler, die innerhalb der Platzsperre eine Stunde eingetragen haben eine E-Mail und werden über die Sperre informiert. Die gebuchten Stunden können – sofern die Stornierung zeitmäßig erlaubt ist – selbst storniert werden.

Montag 28.03.2022				Dienstag 29.03.2022				Mittwoch 30.03.2022				Donnerstag 31.03.2022				Freitag 01.04.2022				Samstag 02.04.2022				Sonntag 03.04.2022			
Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4

Neue Platzsperre



UTC Lassee <noreply@tennisplatz.info>
An undisclosed-recipients:

Wenn Probleme mit der Darstellung dieser Nachricht bestehen, klicken Sie hier, um sie im Webbrowser anzuzeigen.
Klicken Sie hier, um Bilder herunterzuladen. Um den Datenschutz zu erhöhen, hat Outlook den automatischen Download von Bildern in dieser Nachricht verhindert.

UTC Lassee

Neue Platzsperre

Die folgende Platzsperre betrifft eine deiner Reservierungen:

Freiluftsaison Platz 2
Freitag, 01.04.2022, 10:00 Uhr - Freitag, 01.04.2022, 13:00 Uhr
Grund: Testsperre

Bitte kontrolliere eventuelle Änderungen der Platzsperre online!

[UTC Lassee](#) | [Benutzerprofil](#) | [Passwort vergessen](#) |



Reservierungssystem

Meldungen zu nicht durchführbaren Reservierungen

Sollte eine Buchung nicht möglich sein, macht dich das System über Hinweismeldungen darauf aufmerksam. Im wesentlichen gibt es 2 Hinweismeldungen.

1. Keine Rote Stunden mehr
2. Reservierung zu weit in der Zukunft

1

Keine Rote Stunden mehr verfügbar

Freiluftsaison Platz 3 · 31. März 2022, 14:00 Uhr

Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!

Spieler

User Test

Spieler auswählen

Reservierungsende: 15:00

Preis: € 0,00 (1h)

Reservierungs-Addons

Ballmaschine Dolly

Reservierungsfehler

- Du hast in dieser Zeitkategorie 1 von 1 Stunden vorreserviert. Mit dieser Reservierung würdest du die max. Stundenanzahl überschreiten. Eine kurzfristige Reservierung ist erst ab 1 Stunde vor Spielbeginn möglich. Zeitkategorie: täglich zwischen 0 und 24 Uhr

▲ Du bekommst eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen Benachrichtigungen ändern. Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt.

✕ schließen

2

Buchung liegt zu weit in der Zukunft

Freiluftsaison Platz 4 · 23. April 2022, 10:00 Uhr

Du musst Mitspieler auswählen, um reservieren zu können!

Spieler

User Test

Spieler auswählen

Reservierungsende: 11:00

Preis: € 0,00 (1h)

Reservierungsfehler

- Du darfst auf Grund der Benutzergruppe in dieser Zeitkategorie erst 336 Stunden vor Spielbeginn reservieren. Zeitkategorie: täglich zwischen 0 und 24 Uhr.

▲ Du bekommst eine Reservierungsbestätigung per E-Mail. Dies kannst du bei deinen Benachrichtigungen ändern. Mitspieler werden je nach deren Einstellungen benachrichtigt.

✕ schließen

Reservierungs- system

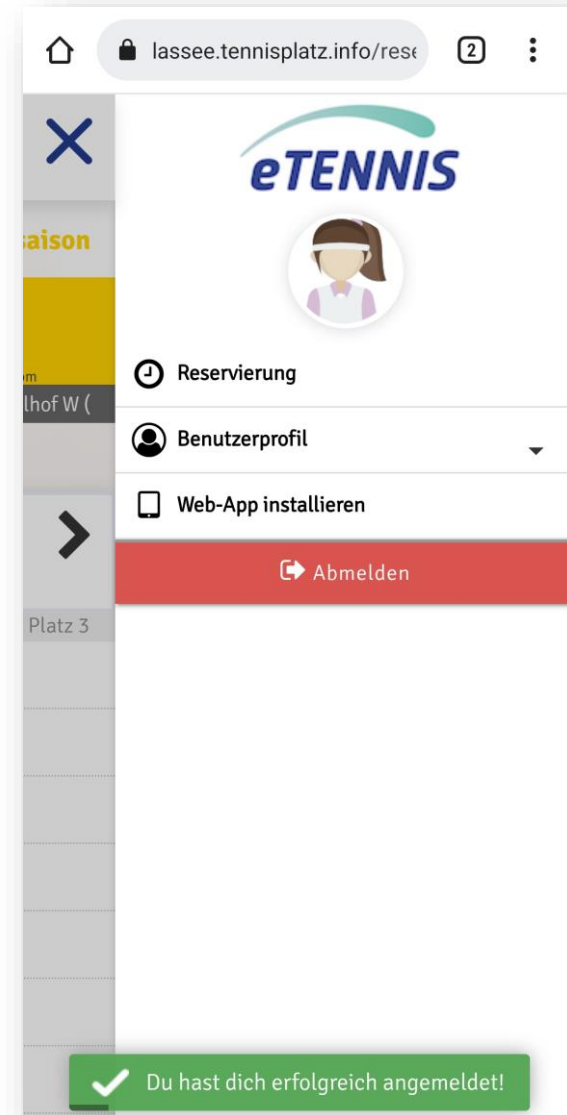
Nutzung am Handy

Das System ist für Smartphones optimiert und kann somit sehr einfach am Handy verwendet werden.

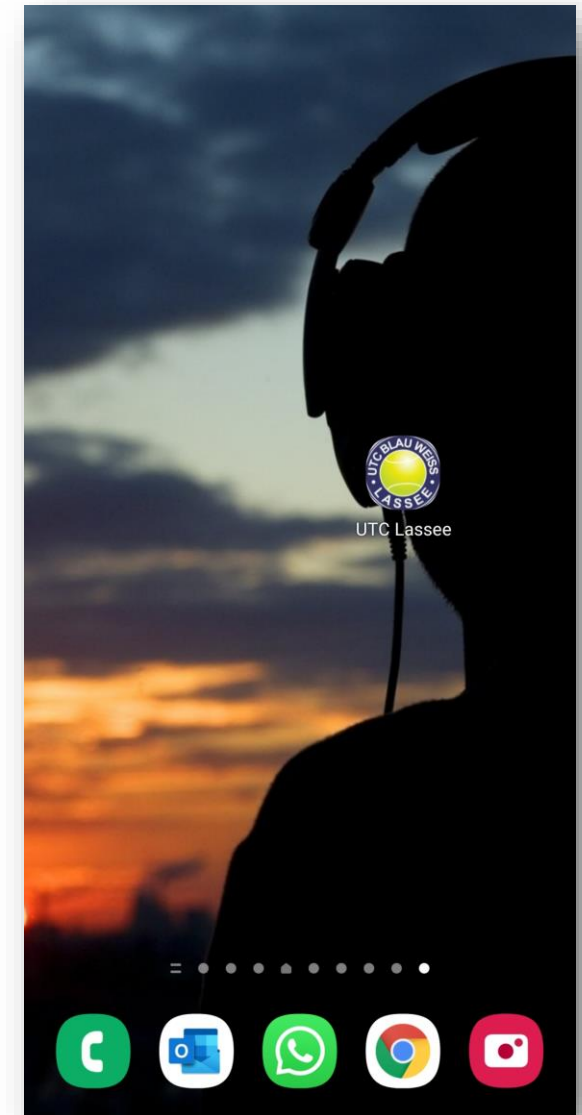
Es gibt sogar eine eigene App, die wie folgt am Handy installiert werden kann.

1. Anmelden im System am Handy
2. Auf das Profil klicken
3. Web-App installieren klicken
4. Die App wird automatisch am Handy abgelegt.

- 1 Nach der Anmeldung am Handy auf dein Profil klicken und dann auf Web-App installieren



- 2 Nach der Installation (muss nur einmal durchgeführt werden) erscheint die App auf deinem Handy – die Reservierung kann ab dann auch vom Handy gemacht werden.



Zusammenfassung der wichtigsten Regeln

- Mitglieder haben EINE rote Stunde und unendlich viele blauen Stunden pro Woche (Mo – So)
- Sobald eine Buchung mehr als 60 Minuten von der aktuellen Uhrzeit abweicht – nimmt das System diese Buchung als rote Stunde!
(Beispiel: ich buche um 17:58 Uhr für 19:00 Uhr -> das System nimmt dies als ROTE Stunden, buche ich um 18:01 Uhr für 19 Uhr, so nimmt das System dies als blaue Stunde, Ich buche an einem Montag für Freitag -> das System nimmt dies als rote Stunde)
- Gäste müssen sich im System anmelden um als Mitspieler ausgewählt werden zu können – Gäste können 3 mal als Gast spielen und müssten dann eine Mitgliedschaft ziehen
- Eine Stornierung der eigenen Stunde ist bis zu zwei Stunden vor Spielbeginn möglich
- Bei einer Platzsperre können die betroffenen Mitglieder ihre Stunde stornieren – sofern die Stornierungsregeln eingehalten sind
- Bei einer Stornierung der roten Stunden wird diese für die aktuelle Woche wieder verfügbar
- Es kann maximal 14 Tage in die Zukunft gebucht werden – das System rechnet immer vom aktuellen Tag und der aktuellen Uhrzeit weg
(Beispiel: Ich kann am Dienstag den 8.3 um 18:00 Uhr eine rote Stunde für Dienstag den 22.3 um 18 Uhr buchen, nicht aber für Dienstag den 22.3 um 19 Uhr oder auch nicht für 23.3. usw.)
- Gästestunden werden vom System erfasst und sind auf unser Konto zu überweisen – nach Zahlungseingang wird die Gästestunde von den Administratoren als bezahlt markiert
(Die Kosten für eine Gästestunde werden auch direkt im System angezeigt)